



DeDeFleet – Case Study Sanitätshaus o.r.t., Göttingen

Sanitätshaus o.r.t. mit DeDeFleet noch flexibler im Außendienst

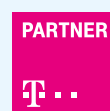


Die Sanitätshaus o.r.t. GmbH beliefert am Firmensitz in Göttingen und an fünf weiteren Standorten in Niedersachsen Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen mit den für sie täglich erforderlichen Hilfsmitteln. Für seine Kunden ist o.r.t. gleichermaßen Pflegedienstleister wie ganzheitlicher Ansprechpartner zu Gesundheitsfragen.

Die o.r.t. GmbH & Co. KG muss jeden Tag verantwortungsvoll agieren: Das Sanitätshaus mit sechs Niederlassungen beliefert Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen mit den für sie alltäglich erforderlichen Waren. 36 Fahrzeuge sind dafür im Einsatz. Damit Kunden noch schneller versorgt und die Fahrten bei Bedarf flexibel angepasst werden können, entschied sich o.r.t. für den Einsatz von DeDeFleet.

Den aktuellen Standort seiner Fahrzeuge zu kennen war für o.r.t. einer der Hauptgründe für DeDeFleet. Dies wurde durch das in der Lösung integrierte Ortungs- und Steuerungssystem erreicht, was dem Innendienst sofortigen Aufschluss über den Aufenthaltsort des Außendienstes gibt. Das wiederum schafft die Basis für die flexible Anpassung der Fahrtrouten: DeDeFleet wurde von DeDeNet in die ERP-Software Top-M integriert. So kann der Innendienst einkommende Aufträge direkt per Webzugang an Fahrzeuge in der Nähe des Kundenstandorts disponieren und die Fahrer darüber informieren.

Die Einführung von DeDeFleet wurde in zwei Phasen abgewickelt und hat bei o.r.t. zu einer erheblichen Reduzierung der Prozesskosten geführt. So



Herausforderung

Zur Betreuung der Kunden setzt o.r.t eine Flotte mit 36 Fahrzeugen ein. Um im Notfall schnell handeln zu können, müssen Routen mitunter kurzfristig angepasst werden. Die erforderliche Abstimmung war jedoch sehr zeitaufwändig. Das Sanitätshaus suchte nach einer Lösung, Fahrtrouten des Außendienstes flexibel anzupassen und zu optimieren.

Die Lösung

Über eine Empfehlung wurde o.r.t. auf die Telematik-Software DeDeFleet aufmerksam. Ausschlaggebend war die Ortungsfunktionalität, die eine schnelle Anpassung von Routen ermöglichte. Aber auch die einfache Integration in die bereits bestehende ERP-Software sprach für DeDeFleet. Zu den Vorteilen für das Flottenmanagement gehören:

- ✓ geringere Fuhrparkkosten, weniger Fehlfahrten
- ✓ bessere zeitliche Planung der Fahrzeuge und Zeitgewinn
- ✓ einfacheres Controlling

können die Einsatzpläne der einzelnen Fahrzeuge optimiert werden, ein paralleles Disponieren führt zu Zeitgewinn. Ebenfalls wurde die Anzahl der Fehlfahrten minimiert und die Zentrale ist aufgrund der Controlling-Funktionen in der Lage, Auswertungen sowie gegebenenfalls Optimierungen vorzunehmen. Die verbesserte Organisation konnte außerdem dabei helfen, mehr Umsatz zu generieren und weitere Kosten durch eine Reduzierung der Fahrzeugflotte einzusparen.

Nicht nur die Lösung selbst, sondern auch DeDeNet hat o.r.t. überzeugt: Der Pflegedienstleister vertraut auch in Sachen IT-Management, Service und Support auf seinen Partner.



Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen DeDeFleet-Einsatzmöglichkeiten:

+49 (0)5551-91405-50

info(at)dedenet.de

