



## DeDeFleet – Case Study kenbi GmbH, Berlin

# DeDeFleet erleichtert neue Wege in der Pflege

## kenbi

Seit 2019 ist die kenbi GmbH als digitaler Vorreiter in der häuslichen Pflege unterwegs und betreut mit rund 900 Pflegekräften Patientinnen und Patienten in Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein, Hessen und Brandenburg. Mit einer eigenen App und intelligenten Prozessen steht kenbi für nachhaltige Veränderung in der Pflege.

Um Pflegekräfte bei ihren aufwendigen administrativen Tätigkeiten zu entlasten und ihnen mehr Zeit für ihre Kernaufgaben zu geben, sind durchdachte, effiziente Abläufe erforderlich. Deshalb ist die kenbi GmbH seit November 2019 als digitaler Vorreiter in der häuslichen Pflege unterwegs. Mit rund 950 Mitarbeitenden, darunter 900 Pflegekräften, betreut das Unternehmen von über 50 Standorten aus Patientinnen und Patienten in Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein, Hessen und Brandenburg. Dafür setzt der Pflegespezialist auf mobile Prozesse und flexible, weitestgehend selbstbestimmt tätige Teams. Um sämtliche Fahrten einfach zu dokumentieren und Fahrtenbücher automatisch zu verwalten, nutzt kenbi schon seit 2020 die **digitale Telematiklösung DeDeFleet**.

Damit konnte der Pflegeexperte eine deutliche Qualitätssteigerung realisieren, denn DeDeFleet macht die automatische Erfassung der Fahrten zum Kinderspiel und schickt manuelle Fahrtenbücher in den Ruhezustand. Die Daten aus DeDeFleet lassen sich über Schnittstellen einfach in die Systeme von kenbi integrieren, wodurch die Auswertung der Fahrten deutlich erleichtert wird. Dies bedeutet für die Mitarbeitenden eine enorme Komfortsteigerung und Zeitersparnis: Pro Pflegekraft und Monat wird der Aufwand für administrative Tätigkeiten dank DeDeFleet um rund sieben Stunden reduziert. „Mit DeDeFleet gelingt es uns, den lästigen Papierkram einfach und digital zu lösen und Zeit zu schaffen für das wirklich Wichtige in unserem Beruf: die Menschen!“, berichtet Clemens Raemy, Co-CEO & Co-Founder bei kenbi.



## HERAUSFORDERUNG

Um die Dokumentation und Auswertung der Touren zu automatisieren sowie den Überblick über die Fahrzeuge zu optimieren, strebte kenbi 2020 die Einführung einer mobilen Telematiklösung an. Damit sollten administrative Prozesse digitalisiert und so mehr Zeit für die Pflege geschaffen werden.

## DIE LÖSUNG

Nach detaillierten Marktstudien entschied sich kenbi für die Einführung von DeDeFleet. Insbesondere überzeugten der partnerschaftliche Kontakt sowie ein Testlauf mit einem der Firmenfahrzeuge, der innerhalb von drei Tagen umgesetzt werden konnte. Mit DeDeFleet profitiert der Pflegedienstleister unter anderem von folgenden Vorteilen:

- ✓ Automatische Dokumentation von Fahrzeug-Einsatzzeiten
- ✓ Erleichterte Auswertung der Touren
- ✓ Kostensenkung durch Zeitersparnis der Pflegekräfte
- ✓ Verbesserte Fuhrparksicherheit dank Ortungsfunktion
- ✓ Einfache Skalierbarkeit bei weiterem Wachstum

Neben dem komfortablen, digitalen Fahrtenbuch behält der Pflegedienstleister dank DeDeFleet zudem jederzeit den Überblick über den kompletten Fahrzeugpool und sorgt so für mehr Fuhrparksicherheit. Weil sich mit DeDeFleet einfach nachweisen lässt, dass die Fahrzeuge ausschließlich während der abgerechneten Touren bewegt werden, kann kenbi auch alle Versicherungsvorgaben verlässlich erfüllen und unbefugter Fahrzeugnutzung vorbeugen.

Diese Vorteile konnte kenbi innerhalb kürzester Zeit nutzen, denn die erfahrenen DeDeNet-ExpertInnen realisierten den Rollout der Telematiklösung für damals rund 180 Pflegekräfte und 170 Fahrzeuge in weniger als drei Wochen. Ein wichtiger Erfolgsfaktor: die enge, zielführende Zusammenarbeit, durch die das DeDeNet-Projektteam alle Herausforderungen des Kunden erfolgreich lösen konnte. Zudem wurde DeDeFleet der Wachstumsstrategie von kenbi bestens gerecht, denn neue Firmenfahrzeuge lassen sich bei Bedarf innerhalb von wenigen Tagen in das System integrieren. „Mit DeDeNet haben wir den idealen Partner gefunden, um die Prozesse in der Pflege nachhaltig zu optimieren. So sparen wir kostbare Zeit bei der Abwicklung und Abrechnung unserer Touren“, fasst Michael Rothbarth, Fuhrparkleiter der kenbi GmbH, zusammen.



**Unser Vertriebsteam berät Sie gerne zu Ihren individuellen DeDeFleet-Einsatzmöglichkeiten:**

+49 (0)5551-91405-50

info(at)dedenet.de

